

Kooperationspartner Preisliste ViPO-Call in Euro – Ohne Erreichbarkeit keine Geschäfte

ViPO bietet zwei übersichtliche Preismodelle an - ohne versteckte Kosten!

Premium (für Unternehmen mit einem höheren Anrufaufkommen)

Der monatliche Grundpreis ist bei diesem Tarif etwas höher, dafür sind die Gesprächskosten gering.

Business (für Unternehmen mit einem geringen Anrufaufkommen)

Der monatliche Grundpreis ist bei diesem Tarif niedrig, dafür sind die Gesprächskosten etwas höher.

Leistungsspektrum	Premium	Business
Grundgebühr/Monat: Präsenzzeiten 7:00 Uhr – 20:00 Uhr am Werktag 8:30 Uhr – 18:00 Uhr am Samstag 9:00 Uhr – 18:00 Uhr am Sonntag An nicht bundeseinheitlichen Feiertagen sind wir ebenfalls für Sie da (Ausnahmen: 24. / 31. Dezember)!	67,50¹	39,00
Optional: Verfügbarkeit täglich von 6:00 bis 22:00 Uhr: Inklusiv-Leistungen: ☺ Keine Begrenzung der Anzahl der Telefonapparate, die umgeleitet werden ☺ Umleitung mehrerer Standorte möglich ☺ Keine Begrenzung der hinterlegten Mitarbeiter ☺ Einrichtungspauschale ☺ Email-Benachrichtigung ☺ Individueller Meldetext ☺ VIP-Kundenverwaltung via Internetmanager ☺ Hinterlegen von Informationen zum Unternehmen ☺ Kein Zuschlag in Randzeiten oder am Wochenende ☺ Allgemeiner Anrufbeantworter in den Nachtzeiten ☺ Änderung des Meldetextes ☺ Aktualisierung von Unternehmensdaten ☺ Mitarbeiterliste ☺ Persönlicher Abwesenheitsstatus via Internetmanager ☺ Hinterlegung von Geschäfts- und Öffnungszeiten ☺ Zusatzadressat (Versand von Gesprächsnotizen per Email an mehrere Mitarbeiter)	+ 22,90	+ 22,90
Gesprächspreis pro Minute: (die Abrechnung erfolgt im 1-Minuten-Takt)	0,49	0,69
Gesprächsannahme:	0,49	0,69

¹ Diese Grundgebühr-Preise gelten bei Aktivierung des SEPA-Lastschrift-Mandats, sonst € 3,00 Zuschlag

Email-Benachrichtigung:	inklusive	inklusive
Fax-Benachrichtigung:	inklusive	inklusive
SMS-Benachrichtigung (Monatspauschale): ☺ Unabhängig von der Anzahl der SMS-Notizen pro Monat und der Mitarbeiteranzahl, die eine SMS-Notiz wünschen	7,00	7,00
Verbinden von Telefongesprächen: (anfallende Telefoneinheiten werden an den Kunden weitergeleitet)	inklusive	inklusive
Telefon-/Faxeinheiten: Festnetz national je Minute: Mobilfunk national je Minute:	0,08 0,29	0,08 0,29
Einrichtung eines persönlichen Anrufbeantworters (optional): Monatspauschale für die Leitung: Einmalige Einrichtungspauschale: Wenn Sie keinen personalisierten Anrufbeantworter aktivieren möchten, so ist selbstverständlich ein allgemeiner Anrufbeantworter aktiv. Auf diesem können Ihre Anrufer während unserer Abwesenheit eine Nachricht aufsprechen. Wir hören den Anrufbeantworter jeden Arbeitsmorgen ab und können die Nachrichten anhand der Uhrzeit und der persönlichen ViPO-Rufnummer des Kunden zuordnen. Die Nachricht wird auf dem gewünschten Übermittlungsweg (Email, Fax, SMS) zugestellt.	5,00 15,00	5,00 15,00

Alle Preise verstehen sich zuzüglich MwSt. Die Rechnungsstellung erfolgt per Email.

Bedenken Sie, dass Sie mit dem Telefonservice ViPO-Call einen ganzen Arbeitsplatz einsparen. Durch die perfekte Abstimmung unserer Mitarbeiter können wir Ihre Anrufe flexibel und professionell entgegennehmen.

Ein Tarifwechsel ist vor Beginn eines Monats jederzeit möglich.

Wir freuen uns sehr darauf, Sie von unseren Qualitäten und den Arbeitserleichterungen für Ihr tägliches Business überzeugen zu dürfen. ViPO-Call ist ab einem Zeitraum von zwei Monaten aktivierbar.

Die Kündigungsfrist beträgt 6 Wochen zum Monatsende.