

**multiphone**



## Ihre Vertragsunterlagen

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserem Telefonservice, der eine ständige telefonische Erreichbarkeit Ihres Unternehmens sicherstellt.

Leiten Sie ohne vorherige Ankündigung ihre Anrufe zu uns um – qualifizierte Mitarbeiter melden sich mit Ihrem Firmennamen und handeln wie Ihr persönliches Sekretariat.

Damit Sie schon bald in Ruhe arbeiten können, ungestört Termine wahrnehmen können oder ein Gespräch nach dem anderen führen können, senden Sie uns bitte den folgenden Vertrag zurück.



oder

multiphone communication center GmbH & Co. KG,  
Allersberger Str. 185/O, 90461 Nürnberg



oder

Telefax 0800 Ú 74 66 328



info@multiphone.de

Sie erhalten anschließend von uns Ihre persönliche Zugangsnummer, auf die Sie Ihren Anrufe weiterleiten können.

Wir freuen uns auf die Zusammenarbeit mit Ihnen und stehen Ihnen auch weiterhin gerne für Ihre Fragen und Anregungen zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

  
Vertriebsleiter

## Telefonservice-Vertrag

Wir beantragen hiermit die Teilnahme am Telefonservice bei der multiphone communication center GmbH & Co. KG zu den nachfolgenden Konditionen.

**1. bitte ausfüllen, 2. Tarif auswählen, 3. Unterschriften + Zurücksenden**

Firma \_\_\_\_\_

Ansprechpartner \_\_\_\_\_

Vertragsbeginn  sofort  ab..... (Grundpreise werden im 1. Monat taggenau abgerechnet)

Straße \_\_\_\_\_ PLZ / Ort \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_ Mobil \_\_\_\_\_

E-Mail für Rechnungsversand \_\_\_\_\_

Bitte kreuzen Sie Ihren Wunschtarif an >>>

Tarif	<input type="checkbox"/> Basic	<input type="checkbox"/> Business
Reduzierter monatlicher Grundpreis für BVK-Mitglieder	€ 44,10 statt € 49,--	€ 71,10 statt € 79,--
Servicezeiten	Mo-Fr: 7-20 Uhr Sa: 8-18 Uhr So: 9-18 Uhr	Mo-Fr: 7-20 Uhr Sa: 8-18 Uhr So: 9-18 Uhr
Optionale Erweiterung Servicezeiten: Mo-So: 6-22 Uhr (Falls gewünscht, bitte ankreuzen)	€ 19,90 <input type="checkbox"/>	€ 19,90 <input type="checkbox"/>
E-Mail-Benachrichtigung	Inklusive (kostenfrei)	Inklusive (kostenfrei)
App und persönlicher Zugang zur Steuerung Abwesenheit und VIP-Verwaltung	Inklusive (kostenfrei)	Inklusive (kostenfrei)
Unbegrenzte Anzahl von ASP	Inklusive (kostenfrei)	Inklusive (kostenfrei)
Preis pro Gesprächsminute	€ 0,79	€ 0,59
Gesprächsnachbearbeitung	€ 0,79	€ 0,59
SMS-Benachrichtigung (optional)	€ 0,20	€ 0,20
Festnetz-Benachrichtigung/Min.	€ 0,08	€ 0,08
Mobilfunk-Benachrichtigung/Min.	€ 0,29	€ 0,29
FAX-Benachrichtigung/Min.	€ 0,08	€ 0,08
individueller Anrufbeantworter	€ 10,00 pro Monat	€ 10,00 pro Monat

alle Preise zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer

Es gelten ausschließlich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit Stand vom 07.03.2013 von multiphone, von denen wir Kenntnis genommen haben.

Datum , Stempel, Unterschrift, Name in Druckbuchstaben



multiphone communication center  
GmbH & Co. KG

Allersberger Str. 185/O  
90461 Nürnberg

Telefon 0800 / 74 66 324  
Telefax 0800 / 74 66 328

info@multiphone.de  
www.multiphone.de

## Einzugsermächtigung

Firma

Ansprechpartner

Straße

PLZ / Ort

Senden Sie dieses Schreiben bitte per Fax an **0800 74 66 328**

Gläubiger-Identifikationsnummer: **DE60MPN00000501931**

Die Mandatsreferenz wird Ihnen separat mitgeteilt.

Ich ermächtige die multiphone communication center GmbH & CO. KG, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der multiphone communication center GmbH & CO. KG auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

**HINWEIS:** Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

IBAN
BIC
Kreditinstitut

---

Datum , Stempel, Unterschrift, Name in Druckbuchstaben

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### §1 Gegenstand der Bedingungen

Die nachfolgenden Bedingungen regeln die Teilnahme des Antragstellers am Telefonservice von multiphone (im nachfolgenden „Diensteanbieter“ genannt).

### §2 Zustandekommen des Vertrages

Der Vertrag ist geschlossen, wenn der Diensteanbieter den Teilnehmerantrag nicht innerhalb von zwei Wochen schriftlich ablehnt oder Leistungen ausführt.

### §3 Vertragslaufzeit

Der Vertrag ist unbefristet.

### §4 Leistungen

Der Diensteanbieter stellt dem Antragsteller eine Nebenstellenummer seines Call-Centers zur Verfügung, auf die der Antragsteller seine Anrufe weiterleiten kann. Diese Telefonnummer hat die Ortskennzahl 0911. Die Änderung der Rufnummer aus technischen oder betrieblichen Gründen bleibt vorbehalten.

### §5 Haftung

Der Diensteanbieter erbringt seine Leistung nach bestem Wissen und Gewissen. Für Schäden, die in Folge von Gebrauch oder Ausfall der vereinbarten Dienstleistung entstehen, wird nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit haftet. Eine Haftung für mittelbare Schäden oder Folgeschäden ist ausgeschlossen. Außerdem wird eine Haftung für zur Verfügung gestellte Unterlagen oder Gegenstände jeglicher Art ausgeschlossen.

### §6 Zahlung

Die monatlichen Grundgebühren sind im voraus zum 1. eines Monats ohne Abzug fällig. Zusätzliche Leistungen und Kosten werden jeweils zum Monatsende berechnet und sind ebenfalls zum 1. eines Monats ohne Abzug fällig. Bestandteile des Telefonservicevertrages ist eine erteilte Einzugsermächtigung. Bei Zahlungsverzug ist der Diensteanbieter berechtigt Verzugszinsen in Höhe von 5% über dem jeweiligen Diskontsatz der Europäischen Zentralbank zu verlangen.

### §7 Kündigung

Der Vertrag kann von beiden Vertragspartnern mit einer Frist von 6 Wochen zum Quartalsende gekündigt werden. Die Kündigung bedarf der Schriftform. Der Diensteanbieter kann den Vertrag ohne Frist kündigen, wenn der Antragsteller mit dem Ausgleich der fälligen Rechnungen mehr als 15 Tage im Rückstand ist. Außerdem behält sich der Diensteanbieter das Recht zur Kündigung ohne Frist aus wichtigem Grund vor. Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses ist der Diensteanbieter nicht verpflichtet, Nachrichten oder Informationen, welche für den Antragsteller eingehen, an diesen weiterzuleiten.

### §8 Geschäftszeiten

Die Servicezeiten richten sich nach dem jeweiligen Tarif.

An bundesweit gesetzlichen Feiertagen, sowie am 24. und 31. Dezember steht der Service nicht zur Verfügung.

### §9 Sonstige Vereinbarungen

Der Diensteanbieter handelt für den Antragsteller weder als Vertreter, noch als Erfüllungs- oder Verrichtungsgehilfe. Antragsteller und Diensteanbieter erklären, dass bei einer Änderung der Rechtsform oder der Beteiligungsverhältnisse des Unternehmens des Diensteanbieters dieser Vertrag Bestand hat, ohne dass ein neuer Vertrag geschlossen werden muß. Mündliche Nebenabreden wurden nicht getroffen. Änderungen oder Ergänzungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bedürfen der Schriftform. Der Vertrag bleibt auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Regelungen und Bedingungen in seinen übrigen Teilen wirksam. Dies gilt nicht, wenn in diesem Fall das Festhalten an den Vertrag eine unzumutbare Härte für eine Partei darstellen würde. Für vertragliche Beziehungen der Parteien gilt deutsches Recht. Gerichtsstand in allen Angelegenheiten ist Nürnberg.